



Ankieta zadowolenia klienta

Strona: 1

Stron: 1

Zmiana: 4

W związku z dbałością o satysfakcję klienta zwracamy się do Państwa z prośbą o poświęcenie 5 minut i wypełnienie poniższej ankiety.

Data wypełnienia	Nazwa ankietowanej Firmy	Imię i nazwisko osoby wypełniającej ankietę	Nazwa ocenianego wyrobu/usługi

Sposób dotarcia do firmy ELBO ?

Targi Prasa Handlowiec Internet Z polecenia

Inne (proszę podać jakie):

Krótką charakterystyką współpracy :

Proszę w poniższej tabelce w kolumnie OCENA wpisać punkty od 1 do 10 dot. Państwa zadowolenia (1- ocena najniższa, 10 – ocena najwyższa):

Lp.	CZYNNIK	OCENA
1	Jakość obsługi - ocena ogólna	
2	Kompetencja i życzliwość pracowników	
3	Szybkość obsługi	
4	Uwzględnianie indywidualnych potrzeb i preferencji klientów	
5	Szybkość dokonywania rozliczeń	
6	Udzielanie pomocy w problemach, z jakimi klient zwraca się do ELBO	
7	Doradztwo techniczne	
8	Reakcja na reklamację	
	Suma: (wypełnia ELBO)	

Krótką charakterystyką produktu :

Proszę w poniższej tabelce w kolumnie OCENA wpisać punkty od 1 do 10 dot. państwa zadowolenia (1- ocena najniższa, 10 – ocena najwyższa):

Lp.	CZYNNIK	OCENA
1	Jakość produktu	
2	Jakość serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego	
3	Estetyka wykonanego produktu	
4	Marka	
5	Okres gwarancji	
6	Innowacyjność	
7	Terminowość	
8	Cena	
	Suma: (wypełnia ELBO)	

Uwagi Klienta: